

คำนำ

โรงเรียนบ้านบ่อแกได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ่อแกซึ่งได้มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาใช้บริการจากโรงเรียนบ้านบ่อแกประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ทั้งนี้เพื่อให้ทราบระดับคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ่อแกปีงบประมาณ 2565 เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษา ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ่อแกให้มีคุณภาพและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มารับบริการมากขึ้น

โรงเรียนบ้านบ่อแก

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
- หลักการและเหตุผล	1
- วัตถุประสงค์	2
- ขอบเขตการศึกษา	2
- นิยามศัพท์	3
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ส่วนที่ 2 ผลการศึกษา	5
- ข้อมูลส่วนบุคคล	5
- ความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน	6
- คุณภาพการให้บริการ รายด้าน	8
- ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	9

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านบ่อแก ประจำปีงบประมาณ 2565

ส่วนที่ 1 บทนำ

การให้บริการของภาครัฐที่มีคุณภาพ เป็นสิ่งที่สะท้อนสมรรถนะของการปฏิบัติงาน การให้บริการเพื่อตอบสนอง ความต้องการของประชาชนที่เป็นลูกค้าผู้รับบริการของหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้รากฐานของการบริหารราชการหรือการ บริหารงานภาครัฐ ตามแนวความคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management: NPM) ที่ระบบราชการของ หลายประเทศ รวมทั้งประเทศไทยรับมาเป็นกระบวนการทัศน์ในการขับเคลื่อนการจัดการระบบงานภาครัฐ ในช่วงหลายปี ที่ผ่านมา ตามแนวคิดนี้ นอกจากแนวทางการปรับปรุงสมรรถภาพ และการยกระดับกำลังการผลิตของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่ง มีมติดูอยู่ที่การพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human resource development และมีการใช้ประโยชน์จากภาคเอกชนให้มากขึ้น โดยการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้น มีมิติสำคัญประการหนึ่งที่สำคัญต่อการให้บริการประชาชน (Public service orientation) ที่มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการประชาชนที่เป็นลูกค้า ผู้มารับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็น ทั้ง ปัจเจกชนและผู้ประกอบการที่ต้องติดต่อสัมพันธ์กับหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะ นับจากช่วงกลางทศวรรษพ.ศ. 2540-2550 ที่รัฐบาลหลายสมัยของประเทศไทย ต่างได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐบริบทของการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ในฐานะที่เป็นเรื่องอันคาบเกี่ยวกับบทบาทภารกิจการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ

หลังจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับปี 2560 ซึ่งเป็นรัฐธรรมนูญฉบับที่ 20 ของประเทศไทย ประกาศใช้สิ่งที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) จะขับเคลื่อนนับต่อจากนี้คือ "การปฏิรูปประเทศ" และการจัดทำ ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งระบบราชการเป็น กลไกที่มีการเรียกร้องมานาน ให้ มีการปฏิรูป เพื่อยกระดับให้การติดต่อหน่วยงาน ราชการมีความสะดวกรวดเร็ว และประหยัดเงิน มากขึ้น ท่ามกลางความคาดหวังว่าการปฏิรูป จะทำให้ข้าราชการเข้าใจใน ความเดือดร้อนของประชาชนมากขึ้นด้วย โดยการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเป็น ยุทธศาสตร์หนึ่งที่สำคัญของการ พัฒนาระบบราชการไทย ที่กำหนดให้ทุกส่วนราชการต้องดำเนินการ โดยเริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 กำหนดให้ลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการลง 30-50% ซึ่งการปรับปรุงระบบการบริการที่ผ่านมา ส่วนราชการสามารถปรับปรุงให้มี ประสิทธิภาพ มากขึ้น แต่ยังไม่ตอบสนองกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนา ระบบราชการได้ทำการสำรวจความคิดเห็น และความคาดหวังของประชาชน ต่อการ ให้บริการภาครัฐไทย พบว่า ประชาชนมีความเห็นว่า ควรพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีจิตบริการ ร้อยละ 13.90 เพิ่มจุดหรือช่องทางการให้บริการในรูปแบบ การให้บริการเบ็ดเสร็จ (One stop service) ร้อย ละ 11.00 นำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการให้บริการ ร้อยละ 10.40 ลดขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 10.20 เพิ่มช่องทางการให้บริการให้ทั่วถึง ร้อยละ 9.90 และ ลดระยะเวลา การให้บริการ 8.80 เป็นต้น นอกจากนี้ภาคธุรกิจ และประชาชนยังแสดงความคิดเห็นว่า ปัญหาหลักของงานบริการภาครัฐ คือ 1) ขาดความชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนที่ซับซ้อน 2 ไม่สะดวกเพราะต้องติดต่อ หลายหน่วยงานและต้องมาด้วยตนเอง 3) ขอข้อมูล/เอกสารจำนวนมากที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว 4 บริการใช้เวลาานาน และขาดกรอบเวลาที่ชัดเจน 5) ติดตามสถานะได้ ยาก 6) ขาดการป้องกันความเสี่ยงต่อ การทุจริต ดังนั้นจึงเกิดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2556-2561 ขึ้น โดยยุทธศาสตร์ที่ 1คือ การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ภาครัฐต้องสามารถตอบสนองต่อสังคม และ ความต้องการของประชาชนที่หลากหลายได้อย่างมีคุณภาพ โดยการพัฒนา

กระบวนการทำงาน ทั้งรูปแบบการเข้าถึง บริการ ระยะเวลา ขั้นตอนการให้บริการ คุณภาพของบริการที่ส่งมอบ ความโปร่งใส และค่าใช้จ่ายในการขอรับบริการ เพื่อ การส่งมอบบริการที่เป็นที่ยอมรับได้มาตรฐาน

โรงเรียนบ้านบ่อแก ในฐานะองค์กรภาครัฐที่ให้บริการสังคมด้านการศึกษา ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาและประชาชนทั่วไปที่มา ติดต่อราชการ โดยในปี 2565 ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อจะได้นำผลการศึกษามาพัฒนาคุณภาพการให้บริการขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ่อแก

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาและระยะเวลา

1.1 เนื้อหา การศึกษาในครั้งนี้ ศึกษาคุณภาพการให้บริการ ตามแนวคิดทฤษฎีของ Parasuraman et al. (1990) ใน 5 ด้าน ได้แก่

- 1) ความเป็นรูปธรรมของบริการ (Tangibility)
- 2) ความเชื่อถือไว้วางใจได้ (Reliability)
- 3) การตอบสนองต่อผู้มารับบริการ (Responsiveness)
- 4) การให้ความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ (Assurance)
- 5) การรู้จักและเข้าใจผู้รับบริการ (Empathy)

1.2 ระยะเวลา กันยายน 2565

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครอง นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านบ่อแก ปีงบประมาณ 2565

2.2 กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ปกครอง นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านบ่อแก ปีงบประมาณ 2565 ที่ตอบแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์โดยใช้ google form ระหว่างวันที่ 1-30 กันยายน 2565 จำนวน 100 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ลักษณะส่วนบุคคล

- 3.1.1 ตำแหน่งสายงานอาชีพ
- 3.1.2 จำนวนครั้งของการเข้ารับบริการที่โรงเรียน

3.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการให้บริการตามแนวคิดทฤษฎีคุณภาพการให้บริการ ของ Parasuraman, et al. (1990) ได้แก่

- 3.2.1 ความเป็นรูปธรรมของบริการ (Tangibility)
- 3.2.2 ความเชื่อถือไว้วางใจได้ (Reliability)
- 3.2.3 การตอบสนองต่อผู้มารับบริการ (Responsiveness)
- 3.2.4 การให้ความเชื่อมั่นต่อ ผู้รับบริการ (Assurance)
- 3.2.5 การรู้จักและเข้าใจผู้รับบริการ (Empathy)

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ปกครอง นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านบ่อแก ปีงบประมาณ 2565 ที่มาติดต่อกันทุกประเภทที่โรงเรียน
2. ผู้ให้บริการ หมายถึง บุคลากรผู้ปฏิบัติงานทุกๆ ตำแหน่งในโรงเรียนบ้านบ่อแก ปีงบประมาณ 2565
3. ความพึงพอใจในการให้บริการ หมายถึง คุณลักษณะหรือคุณสมบัติโดยรวมของการบริการที่โรงเรียน บริการให้กับผู้ปกครองและนักเรียนที่มารับบริการ ในลักษณะที่ สร้างความพึงพอใจ และความประทับใจให้กับผู้รับบริการ ซึ่งมีเกณฑ์ในการวัดคือ
 - 1) ความเป็นรูปธรรมของบริการ (Tangibility)
 - 2) ความเชื่อถือไว้วางใจได้ (Reliability)
 - 3) การตอบสนองต่อผู้มารับบริการ (Responsiveness)
 - 4) การให้ความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ (Assurance)
 - 5) การรู้จักและเข้าใจผู้รับบริการ (Empathy)
4. ความเป็นรูปธรรมของบริการ (tangibility) หมายถึง ลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏให้เห็นถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อันได้แก่ สถานที่ บุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ เอกสารที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารรวมทั้งสภาพแวดล้อมที่ทำให้ผู้รับบริการรู้สึกว่าได้รับการดูแล ห่วงใย และความตั้งใจจากผู้ให้บริการ บริการที่ถูกนำเสนอออกมาเป็นรูปธรรมจะทำให้ผู้รับบริการรับรู้ถึงการให้บริการนั้นๆ ได้ชัดเจนขึ้น
5. ความเชื่อถือไว้วางใจได้ (reliability) หมายถึง ความสามารถในการให้บริการให้ตรงกับสัญญาที่ให้ไว้กับผู้รับบริการ บริการที่ให้ทุกครั้งจะต้องมีความถูกต้อง เหมาะสม และได้ผลออกมาเช่นเดิมในทุกจุดของบริการ ความสม่ำเสมอนี้จะทำให้ผู้รับบริการรู้สึกว่าการที่ได้นั้นมีความน่าเชื่อถือสามารถให้ความไว้วางใจได้
6. การตอบสนองต่อผู้มารับบริการ (responsiveness) หมายถึง ความพร้อมและความเต็มใจที่จะให้บริการ โดยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทันท่วงที ผู้รับบริการสามารถเข้ารับบริการได้ง่าย และได้รับความสะดวกจากการใช้บริการ รวมทั้งจะต้องกระจายการให้บริการไปอย่างทั่วถึงรวดเร็ว
7. การให้ความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ (assurance) หมายถึง ความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ผู้ให้บริการจะต้องแสดงถึงทักษะความรู้ ความสามารถในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการด้วยความสุภาพ นุ่มนวล มีกิริยามารยาทที่ดี ใช้การติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและให้ความมั่นใจว่าผู้รับบริการจะได้รับบริการที่ดีที่สุด
8. การรู้จักและเข้าใจผู้รับบริการ (Empathy) หมายถึง ความสามารถในการดูแลเอาใจใส่ผู้รับบริการตามความต้องการที่แตกต่างของผู้รับบริการแต่ละคน
9. หน่วยงาน หมายถึง โรงเรียนบ้านบ่อแก

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบระดับคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ่อแก ปีงบประมาณ 2565
2. ผลที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาระบบการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ่อแก ให้มีคุณภาพและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มารับบริการมากขึ้น

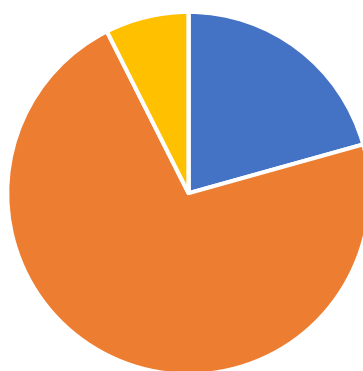
ส่วนที่ 2 ผลการศึกษา

โรงเรียนบ้านบ่อแก ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบ่อแก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านบ่อแก โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการ, ด้านบุคลากร, ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน, ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร, ด้านอาคารสถานที่

การนำเสนอข้อมูล ประกอบคำบรรยายผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งให้บริการของโรงเรียนบ้านบ่อแก โดยปรากฏดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ประเภทผู้รับบริการ



ตารางที่ 1

■ นักเรียน ■ ผู้ปกครอง ■ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ■ ชุมชน ■ อื่น ๆ

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	นักเรียน	20	20	
2	ผู้ปกครอง	70	70	
3	ครูและบุคลากรทางการศึกษา	-	-	(ครูที่มาติดต่อราชการ)
4	ชุมชน	10	10	(ผู้นำชุมชน, กรรมการสถานศึกษา)
5	อื่น ๆ	-	-	(พระสงฆ์, ผู้ที่มาติดต่อราชการ)
รวม		100	100	

จากตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง คิดเป็น ร้อยละ 70 รองลงมาคือ นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 20 และชุมชนอีก ร้อยละ 10

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ่อแก (แยกตามรายด้าน 5 ด้าน)

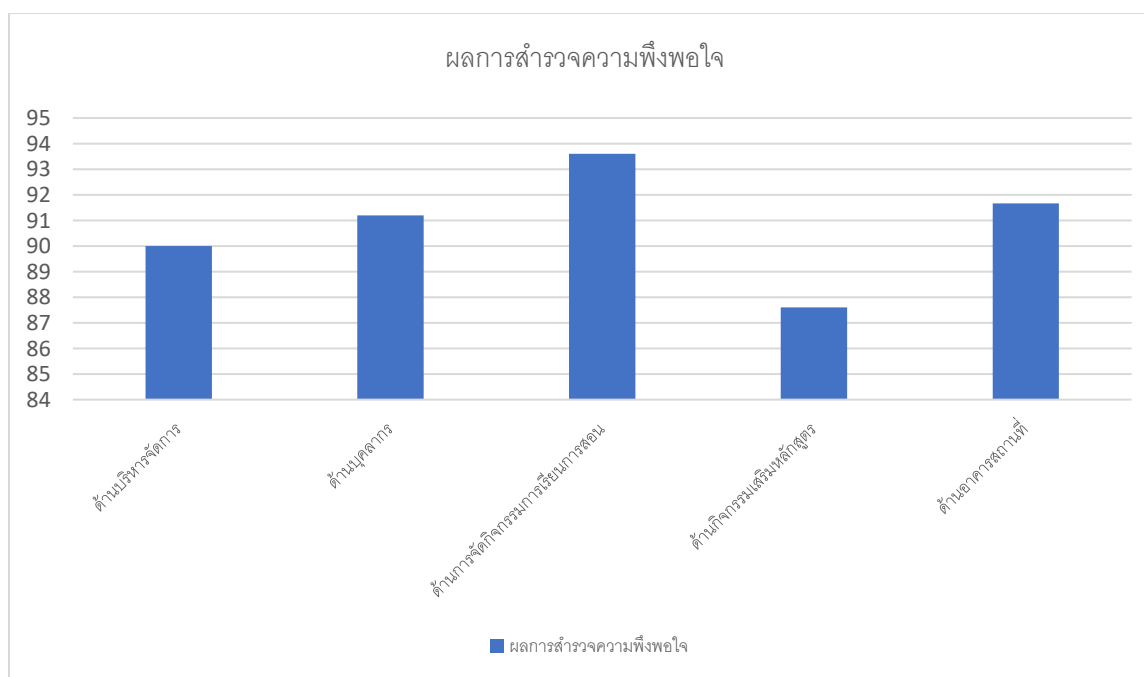
ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ่อแก (แยกตามรายด้าน 5 ด้าน)

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวน ประชากร (คน)	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารจัดการ						
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	100	85	5	8	2	0
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	100	80	10	9	1	0
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความ เต็มใจ รวดเร็ว และเอา ใจใส่	100	95	5	0	0	0
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มา ติดต่อราชการ	100	100	0	0	0	0
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		90	5	4.25	0.75	0
ด้านบุคลากร						
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็น ครู	100	90	10	0	0	0
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครอง สุภาพเหมาะสม	100	89	9	2	0	0
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมี ประสิทธิภาพ	100	95	5	0	0	0
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่ต่อ นักเรียนสม่ำเสมอ ทุกคน	100	92	8	0	0	0
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครอง ด้วยความเป็นกันเอง	100	90	8	2	0	0
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		91.20	8	0.80	0	0

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวน ประชากร (คน)	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน						
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหา ความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลาย เช่น ห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	100	92	8	0	0	0
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดย ใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	100	91	8	1	0	0
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการ เรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความ สนใจ ความถนัดของผู้เรียน	100	98	1	1	0	0
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมใน ห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการ สอน	100	92	8	0	0	0
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพ จริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา	100	95	1	4	0	0
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		93.60	5.20	1.20	0	0
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร						
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็น เลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตาม ความสามารถของนักเรียน	100	89	7	4	0	0
2. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพ นักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อ และการพัฒนาตนเอง	100	81	15	4	0	0
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหา ทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	100	85	10	5	0	0
4.พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้ นอกสถานที่	100	90	7	3	0	0
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	100	93	6	1	0	0
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		87.60	9	3.40	0	0
ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวน ประชากร (คน)	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้านอาคารสถานที่						

๑. มีอาคารเรียน อาคารประกอบ เพียงพอ สะอาดปลอดภัย	100	93	7	0	0	0
๒. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่ม สะอาดเพียงพอ	100	85	12	3	0	0
๓. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	100	97	3	0	0	0
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		91.67	7.33	1	0	0
ผลการประเมินความพึงพอใจ 5 ด้าน (ร้อยละ)		90.80	7.00	2.10	0.1	

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ่อแก (แยกตามรายด้าน 5 ด้าน)



ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ่อแก (แยกตามรายด้าน 5 ด้าน) ปรากฏว่า ด้านที่ได้คะแนนสูงสุด คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ได้ร้อยละ 93.60 รองมาคือด้านอาคารสถานที่ ได้ร้อยละ 91.67 ด้านและด้านบุคลากรได้ร้อยละ 91.20 ด้านการบริหารจัดการ ได้ร้อยละ 90.00 และได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร 87.60

โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจทั้ง 5 ด้าน อยู่ที่ระดับมากที่สุดคือ ร้อยละ 90.80 มีความพึงพอใจระดับมาก คือ ร้อยละ 7 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ร้อยละ 2.10 มีความพึงพอใจระดับน้อย คือ ร้อยละ 0.1 และมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 0

จากผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ่อแก ประจำปีงบประมาณ 2566 คิดเป็นร้อยละ 90.80 อยู่ในระดับคุณภาพ ดีเยี่ยม

เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ มีเกณฑ์ในการประเมินระดับคุณภาพ (การประเมินแบบอิงเกณฑ์) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 0-50.00	ระดับคุณภาพ	ปรับปรุง
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 50.01-69.99	ระดับคุณภาพ	พอใช้
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.01-79.99	ระดับคุณภาพ	ดี
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.01 - 89.99	ระดับคุณภาพ	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 90.01-100	ระดับคุณภาพ	ดีเยี่ยม

ข้อเสนอแนะ

ด้านอาคารสถานที่

1. อยากให้พัฒนาสนามเด็กเล่น
2. ควรปรับปรุงห้องปฏิบัติการต่างๆให้ทันสมัย
3. อยากให้ทำห้องเรียนให้กว้างกว่านี้และมีพัดลมติดบนเพดาน

ด้านการเรียนการสอน

1. อยากให้มีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยเข้ากับยุคที่เปลี่ยนแปลงไป
2. มีอุปกรณ์การจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยทุกกลุ่มสาระ

ด้านผู้เรียน

1. สร้างผู้นำในกลุ่มนักเรียนและเด็กที่มีปัญหาจะได้ตามง่ายขึ้น
2. อยากให้ซ้อมกีฬาเยอะๆ
3. อยากให้ครูพานักเรียนเดินทางไปศึกษาแหล่งเรียนรู้นอกโรงเรียนอย่างน้อยปีละ1ครั้ง

เอกสารอ้างอิง



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ่อแก